

УДК 621.326

Ю.О. Чернишенко, Н.Є. Юрик канд. економ. наук, доц.

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

МЕТОДОЛОГІЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Y. O. Chernyshenko, N.Y. Yuryk Ph.D., Assoc. Prof.

METHODOLOGY OF DECISION PROBLEMS IS ON AN ENTERPRISE

В процесі своєї роботи менеджери постійного стикаються із виникненням проблем в різних аспектах життя організацій. Що таке проблема? Проблема – це невідповідність між фактичним станом об'єкта управління і бажаним/цільовим. В процесі вирішення проблем виникає розуміння наступних «пасток», які очікують управлінців, а саме :

4. не правильно визначена проблема (замість боротьби з проблемою буде вестися боротьба із симптомами);
5. помилково визначені основні причини проблеми (менеджери не правильно визначили основні причини і почали усувати їх наслідки);
6. не правильно визначені контрзаходи або не правильно сформований план реалізації проблем;
7. не проводиться аналіз зміни стану системи в процесі реалізації плану контрзаходів і, як наслідок, відсутні необхідні корекції дії.

Шляхи вирішення проблеми, які нами пропонуються, полягають у реалізації наступних етапів[1] :

1. Отримати вичерпне уявлення про поточну ситуацію на підприємстві і ретельно визначити проблему.
2. Ретельно проаналізувати основні причини виникнення проблеми.
3. Напрацювати усі можливі варіанти усунення причин і, оцінивши альтернативи, сформулювати підсумковий план контрзаходів.
4. Реалізувати контрзаходи.

Існуючий зворотний зв'язок на даних етапах дозволяє визначати й оцінювати наслідки рішення або зіставлення фактичних результатів з тими, які керівник мав отримати. Зворотний зв'язок, тобто надходження даних про те, що відбувалося до і після реалізації рішення, дає змогу керівникові скорегувати його, доки організації ще не завдали значного збитку. Керівництво оцінює рішення насамперед за допомогою функції контролю.

Отже, з вищесказаного випливає, що кожний менеджер повинен поряд з теоретичними аспектами, повинен володіти практичними навичками вирішення проблем різного рівня і складності, де виникає потреба адаптуватись до мінливих обставин навколишнього середовища і проявляти інноваційно-креативний підхід.

Література

1. Наумов Г.В. Методология решения проблем. //Методы менеджмента качества.-2012.-№1.-С.32-35.